

NEWSletter

Prosinec

 INSTITUT
PRO REGULACI
HAZARDNÍCH HER

2022

Vážení členové, máme tu konec roku a s tím i vánoční svátky a období reflexe a uzavírání končícího roku. Dovolte mi se při této příležitosti ohlédnout za uplynulými měsíci a trochu bilancovat.

Po letech, kdy bylo naše odvětví zužováno pandemií, byl letošní rok návratem do „normálních kolejí“. Ba dokonce podle ekonomických výsledků to vypadá, že letošní rok bude nejúspěšnější v novodobé historii. Výběr daně z hazardních her by měl podle našich predikcí převýšit 17 mld. Kč, což by byl nárůst o více než 5 mld. Kč. Je vidět, že pokud je nastaveno stabilní prostředí, do kterého není z nenadání zasahováno, přináší to své ovoce.

Po celý rok jsme sledovali veškeré aktuality a přinášeli Vám informace o naší aktivitách prostřednictvím našeho informačního e-mailového servisu nebo newsletterů.

I v letošním roce proběhla řada důležitých jednání. Ať už se jednalo o schůzky se zákonodárci, mezi kterými byl ministr financí Zbyněk Stanjura, místopředsdkyně poslanecké sněmovny Klára Dostálová, budoucí primátor Bohuslav Svoboda, předseda rozpočtového výboru Josef Bernard nebo poslankyně a předsedkyně Svazu místních samospráv paní Eliška Olšáková. Tak nelze nezmínit i schůzky se zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva vnitra nebo Svazu měst a obcí ČR.

Ve vztahu k Ministerstvu financí došlo k průlomů. Pozvání pana ředitele M. Šaba na setkání Odborné rady IPRH mělo pozitivní vliv a umožnilo nám se o regulaci a jejím budoucím vývoji detailněji bavit. Měli jsme tak možnost řešit současné strasti a zároveň tlumočit Vaše názory k budoucí regulaci.

Vzájemnou kooperaci jsme podtrhli i společně pořádaným workshopem na téma nelegální provozování, kterého se účastnila Celní a finanční správa. Boj s nelegálním hazardem je naším velkým tématem. Snažili jsme se na něj v nejrůznějších kruzích upozorňovat. V této oblasti jsme navázali spolupráci se společností Google a dokončujeme práce na Černé knize nelegálního hazardu, která mapuje nelegální hazard a jeho praktiky v ČR. Tu budeme v příštím roce distribuovat na všechna klíčová místa, podílející se na regulaci hazardních her.

V rámci projektu Zodpovědného hraní byla zřízena zmíněná Odborná rada, do níž přijali pozvání odborníci na slovo vzatí z oborů adiktologie, psychologie nebo ekonomie. Na základě jejich expertízy dostal celý projekt Zodpovědného hraní nový rozměr.

Proběhl druhý ročník Týdne zodpovědného hraní, během něhož jsme mimo jiné uspořádali Národní konferenci k hazardnímu hraní, jež měla velký ohlas jak u Vás, tak u zástupců veřejné správy. V tomto ohledu bychom chtěli poděkovat všem našim partnerům, kteří se do projektu Zodpovědného hraní zapojili a podílí se na jeho dalším rozvoji.



A co nás čeká v roce 2023?

V příštím roce lze očekávat, že se vydáme na plavbu po rozbouraném moři. Po několika „klidných“ letech rozvíří stojaté vody hned dvě zásadní novely dopadající na náš sektor. První z nich je novela zákona o hazardních hrách. Její finální podoba z dílny Ministerstva financí by měla být známa na jaře 2023 a bude ji čekat legislativní kolečko v rámci něhož lze očekávat velkou poslaneckou iniciativu.

Dalším již „veřejným“ tajemstvím je, že vláda hledá nové příjmy do státního rozpočtu, proto dojde k úpravám programového prohlášení vlády, během níž se zaměří na výdaje státu a zejména na oblast daní. Bohužel pro náš sektor to bude znamenat jediné, a to velmi pravděpodobně také otevření debaty o změně daňových sazeb.

S kolegy se již na vrcholy příštího roku připravujeme. Společnost CETA pro nás dokončuje ekonomickou studii mapující přínosy našeho odvětví do české ekonomiky. Jsme v kontaktu s dalšími poslanci a poslankyněmi, se kterými se začátkem příštího roku sejdem a blíže jim představíme naše odvětví a pokroky, které za uplynulý rok udělalo.

Zároveň více než kdykoliv předtím bude důležité, abychom zůstali všichni na jedné palubě a rozbourané moře společnými silami zdárně přepluli.

Dovolte mi závěrem poděkovat za spolupráci a popřát Vám hodně zdraví, štěstí a sil do roku 2023. Ať je rok 2023 po všech směrech úspěšný a naplněný.

My v IPRH i v příštím roce budeme připraveni se porvat s překážkami, které nám nadcházející rok přinese. A to ke spokojenosti všech našich členů.

Mgr. Jan Řehola, Ph.D.

Ředitel Institutu pro regulaci hazardních her



NOVINKY POSLEDNÍCH MĚSÍCŮ V OBLASTI REPORTINGU HERNÍCH A FINANČNÍCH DAT

Koncem listopadu se konal workshop, jehož konání bylo rovněž iniciováno IPRH, pod patronací Ministerstva financí (MF). Hlavním tématem bylo **zhodnocení dosavadní praxe reportování herních a finančních dat podle tzv. reportingové vyhlášky, novinky z této oblasti, statistické údaje rejstříku vyloučených osob (RVO) a ověřování osob v RVO**. Ke dni pořádání workshopu dne 21.11. bylo v RVO 196 831 osob, a to z následujících důvodů:

Nejdůležitějším závěrem z proběhlého setkání je upozornění MF, že **končí doba „hájení“ a neformálních výzev k opravám chyb v zasílaných datech. Chyby reportingu budou nadále řešeny v rámci přestupkových řízení.** Za nejčastější chybu bylo označeno neposkytnutí sebeomezujícího opatření. K častým chybám pak také dochází při párování jednotlivých sázek a her. Celou prezentaci představenou zástupci MF a Státní pokladny centrum sdílených služeb, které je provozovatelem systému AISG zpracovávajícího zasílaná data, naleznete [zde](#).

Na vlastní žádost	Pobírání dávek v hmotné nouzi	Společně posuzovaná osoba pro dávky v hmotné nouzi	Úpadek	Předběžné opatření zákazu her a sázek	Omezení povinnosti zdržet se HH nebo ochranné léčení	Náhradní výživné
4 863	60 481	23 870	105 126	2	52	6 663

Nejedná se o nejvyšší počet osob, ten byl v květnu loňského roku. Co však roste je počet osob zapsaných na vlastní žádost, který je nejvyšší od začátku fungování RVO (prosinec 2020).

Ve stejný den konání workshopu MF zveřejnilo i **metodické upozornění na časté chyby v denním herním výkaznictví**, které se týká živé hry provozované land-based. Jeho znění můžete nalézt [zde](#).

Před vánočními svátky pak MF zveřejnilo [aktualizovaný seznam vstupních kontrol \(validací\) automatizovaných výstupů chybových kódů Analytického modulu AISG a plánované změny v potvrzovacím balíčku](#), které byly avizovány již na workshopu. Tyto budou platné od 23.1.2023, nicméně v testovacím prostředí již byly nasazený. V tomto prostředí již byly pak nasazen [změny v přijímání oprav věcných chyb](#), které budou v ostrém prostředí od 7. 2. 2023. MF tak dává prostor provozovatelům hazardních her a zejména centrálním autoritám k vyzkoušení si plánovaných změn.

PŘEV RATNÉ STANOVISKO MF OHLEDNĚ REGISTRAČNÍCH ZNÁMEK

Počátkem listopadu vydalo MF pro hazardní trh překvapivou informaci ohledně registračních známek, jejíž úplné znění je dostupné [zde](#). Souvisí s přechodnými ustanoveními nové vyhlášky č. [433/2021 Sb.](#), o výstupních dokumentech, stanovující povinné náležitosti

odborného posouzení, osvědčení, a právě registračních známek. Ještě celý tento rok mohly pověřené osoby vydávat registrační známky s náležitostmi podle původní vyhlášky č. [439/2016 Sb.](#), o minimálních náležitostech výstupních dokumentů. Nikdo však netušil, že takovéto známky budou mít omezenou roční platnost, jak uvádí MF ve svém vyjádření. Přestože IPRH opakovaně předneslo MF argumenty podporující opačný výklad, MF si stojí za svým. **Od 1.1.2023 musí tak všechna koncová zařízení a samostatně stojící generátory náhodných čísel (losovací osudí) obsahovat registrační známku splňující nové náležitosti** vyhlášky č. [433/2021 Sb.](#) Těmito jsou např. identifikátor osvědčení, dle kterého je známka vydána, výrobní číslo, počet herních pozic, ochranné holografické prvky nebo písmo použité na známce musí mít alespoň 2 mm. Jedinou výjimku tvoří registrační známky vydané a přilepené před 1.1.2022. Ty jsou v pořádku a nemusí být měněny.

PŘEV RATNÉ STANOVISKO MF OHLEDNĚ REGISTRAČNÍCH ZNÁMEK

Počátkem listopadu vydalo Ministerstvo financí (MF) pro hazardní trh překvapivou informaci ohledně registračních známek, jejíž úplné znění je dostupné [zde](#). Souvisí s přechodnými ustanoveními nové vyhlášky č. [433/2021 Sb.](#), o výstupních dokumentech, stanovující povinné náležitosti odborného posouzení, osvědčení, a právě registračních známek.



Ještě celý tento rok mohly pověřené osoby vydávat registrační známky s náležitostmi podle původní

vyhlášky č. [439/2016 Sb.](#), o minimálních náležitostech výstupních dokumentů. Nikdo však netušil, že takovéto známky budou mít omezenou roční platnost, jak uvádí MF ve svém vyjádření. Přestože IPRH opakovaně předneslo MF argumenty podporující opačný výklad, MF si stojí za svým.

Od 1. 1. 2023 musí tak všechna koncová zařízení a samostatně stojící generátory náhodných čísel (losovací osudí) obsahovat registrační známku splňující nové náležitosti vyhlášky č. [433/2021 Sb.](#) Těmito jsou např. identifikátor osvědčení, dle kterého je známka vydána, výrobní číslo, počet herních pozic, ochranné holografické prvky nebo písmo použité na známce musí mít alespoň 2 mm. Jedinou výjimku tvoří registrační známky vydané a přilepené před 1. 1. 2022. Ty jsou v pořádku a nemusí být měněny.

REGULACE HAZARDNÍCH HER PROSTŘEDNICTVÍM OZV

V polovině prosince vydal Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen ÚOHS) informační list, v němž rozebírá současnou podobu legislativní úpravy a vysvětluje, jaké změny by měla přinést navrhovaná novelizace. Zásadní bude například

možnost ukončovat správní řízení na základě přijetí závazků zajišťujících obnovení soutěžního prostředí ze strany účastníka řízení.

Naprostá většina doposud řešených případů z této oblasti se týkala obecně závazných vyhlášek obcí regulujících hazardní hry. Proto není překvapením,

že právě této problematice je v informačním listu věnována značná pozornost. Popsány jsou nejvýznamnější případy a také judikáty správních soudů a verdikty Ústavního soudu, které potvrdily správnost rozhodovací praxe ÚOHS. Jelikož se právě rozhodovací praxe ÚOHS v posledních letech zásadní měrou podílí na trendu plošných zákazů hazardních her na území obcí, považujeme každý posun v této praxi a každé vodítko, jak danou situaci zlepšit, za hodné zvýšené pozornosti. Proto, hned v příštím díle našeho newsletteru se vám pokusíme přinést bližší informace.

Kompletní informační list naleznete [zde](#).



HOLANDŠTÍ HRÁČI POŽADUJÍ PO PROVOZOVATELÍCH VRÁCENÍ SVÝCH PROHRANÝCH PENĚZ

Skupina nizozemských hráčů podala žalobu požadující po provozovatelích zpět své peníze, které prohráli v době, kdy provozovatelé on-line hazardních her působili v Nizozemsku ještě v tzv. šedé zóně. On-line hazardní hry nebyly v Nizozemsku do října 2021 vůbec regulovány a hráči tvrdí, že smlouvy mezi nimi a provozovateli z té doby jsou neplatné.

Skupinu asi 100 hráčů zastupuje právník Benzi Loonstein, který se ve své praxi zaměřuje na nároky vůči provozovatelům hazardních her, kteří podle jeho názoru „porušili povinnost péče nebo nelegálně nabídli své služby“. Mimosoudní cestou Loonstein s nároky hráčů u provozovatelů neuspěl, proto nyní proběhne veřejné projednávání.

Kindred, mateřská společnost nizozemského provozovatele Unibet, se k případu vyjádřila v tom smyslu, že se nejedná o nic jiného než právníckou firmu hledající senzaci a zdroje dalších příjmů. Společnost Kindred také poukázala na případ z roku 2016. V něm soud rozhodl v neprospěch hráče, který za podobných okolností přivedl provozovatele k soudu. Ale přesto nemá Kindred rozhodně vyhráno.



Zejména pokud si připomeneme rozhodnutí Státní rady z roku 2021. Ta v samostatném případě rozhodla, že provozování on-line her před 1. říjnem 2021 bylo v rozporu s nizozemskými zákony. Navíc soudy v Rakousku a Německu nedávno řešily podobné právní otázky. A jejich výsledky, zejména pak ty v Rakousku, dopadly ve prospěch žalobců.

V září 2021 rakouský nejvyšší soud rozhodl, že zahraniční provozovatelé on-line kasin provozovali své hazardní hry nezákonně, a tudíž smlouvy uzavřené mezi nimi a hráči jsou považovány za neplatné. Na základě tohoto rozhodnutí musel provozovatel Entain's bwin zaplatit 1,1 mil. EUR. Podobně v květnu frankfurtský vyšší zemský soud rozhodl, že online kasino se sídlem v Gibraltar muselo splatit

26 000 EUR hráči, který hrál hazardní hry na stránce, ještě předtím, než společnost získala povolení.

Před několika týdny v Kolíně nad Rýnem dostal Flutter's PokerStars příkaz vrátit hráčům 58 000 EUR. Kauza byla postavena na tom, že provozovatel hráčům dostatečně neosvětlil právní status svého webu.

Uvidí se tedy, nakolik nizozemští hráči naváží na soudní úspěchy svých kolegů z Rakouska nebo Německa.

ŠVÉDSKO V ČÍSLECH

Švédští provozovatelé ve třetím čtvrtletí utržili meziročně o 7 % více tržeb, a to zejména díky rekordním příjmům z on-line hazardních her.



Předběžné výsledky švédského úřadu pro hazardní hry Spelinspektionen uvádí, že provozovatelé s licenci ve Švédsku ve třetím čtvrtletí obdrželi tržby ve výši 6,77 mld. SEK (616,1 mil. EUR). To představuje nárůst o 7,2 % ve srovnání se třetím čtvrtletím roku 2021.

Tržby z on-line hazardních her dosáhly v uvedeném období 4,31 mld. SEK, což je při meziročním srovnání o 10,5 % více. Oproti letošnímu druhému čtvrtletí, které bylo od otevření švédského trhu v roce 2019 rekordním, to znamená nárůst o 2,1 %.

Tržby ve výši 1,40 mld. SEK ze státních loterií a dalších her provozovaných společností Svenska Spel, vzrostly o 1,2 % ve 3. čtvrtletí 2021. Je ale zajímavostí, že ve srovnání s druhým čtvrtletím letošního roku mírně klesly.

Kromě ryze ekonomických údajů zveřejnil Spelinspektionen i data týkající se počtu osob vyloučených z účasti na hazardních hrách. Na konci čtvrtletí bylo z hazardu přes Spelpaus.se vyloučeno necelých 81 300 lidí. Ve srovnání s předchozím čtvrtletím znamená nárůst o 5 %.

POUZE DESET PROCENT HRÁČŮ DOKÁŽE IDENTIFIKOVAT LEGÁLNÍ STRÁNKY

Povědomí švédských hráčů o tom, jak se vyvarovat nelegálním stránkám, je stále extrémně nízké. Jen 10 % hráčů ví, jak jim nenaletět, odhalil průzkum.

Švédský regulátor si nechal od společnosti Skopm zpracovat průzkum o hráčských návycích za rok 2021. Ten kromě obvyklých dat o tom, kolik lidí hraje hazardní hry, se zabýval i jejich povědomím o nelegálním hazardu nebo o zodpovědném přístupu legálních provozovatelů.

Ačkoliv nadpoloviční většina hráčů věří, že hraní na legálních stránkách má své výhody. A pro třetinu je licence jedním z nejdůležitějších důvodů pro výběr toho správného provozovatele. Tak je překvapením, že pouze **10 % hráčů ví, jak zjistit, zda provozovatel licenci skutečně má.**

Toto vcelku alarmující zjištění je meziročně neměnné. Což naznačuje, že v osvětě veřejnosti o rozdílech mezi legálním a nelegálním hazardem nedošlo k žádnému pokroku.



Aby toho nebylo málo, tak **21 %** respondentů dokonce uvedlo, že buď jsou rozhodnutí nebo plánují hrát u nelegálních provozovatelů.

Průzkum se dále zabýval společenskou odpovědností provozovatelů a jejího vnímání veřejností. Na otázku, zda provozovatelé přebírají odpovědnost za problémy spojené s hraním hazardních her, respondenti v 31 % odpověděli, že „do určité míry“ ano, v 7 % odpověděli, že „naprosto“ a 24 % odpověděli, že vůbec ne. Zdali provozovatelé tak činí dostatečně, si už hráči tak jistí nebyly a hned 48 % z nich odpovědělo „pravděpodobně“ ne.

PRO NEDOSTATEK ZDROJŮ A KAPACITU KSA SE NIZOZEMSKO NEVYPOŘÁDALO S NELEGÁLNÍM ON-LINE HAZARDEM

Nizozemská vláda si nechala od poradenské společnosti Kwink Groep vypracovat zprávu, jež mapuje činnost regulátora Kansspelautoriteit (KSA) v letech 2017 až 2021. Na tyto roky se experti zaměřili zcela záměrně, neboť právě toto období bylo plné příprav a chystání se na otevření trhu s on-line hazardními hrami.



A co zpráva odhalila?

Zpráva uvádí, že KSA věnoval velkou část svých dostupných prostředků na potlačení nelegálního on-line hazardu. Přesto kapacita KSA byla „příliš omezená“ na to, aby se s tímto úkolem adekvátně vypořádalo.

S tím úplně nesouhlasí zástupci soukromého sektoru a různé vládní organizace. Domnívají se, že boji proti nelegálům dlouhodobě nevěnuje KSA patřičnou vážnost a intenzitu. Proto obraz na nizozemském internetu je takový, že provozovatelé z Malty nebo Curaçaa dostávali a dostávají prostor k nabízení svých nelegálních služeb.

Je nějaké řešení?

Zpráva navrhuje, že mezi dalšími opatřeními, které by v boji měly pomoci jsou blokace plateb a webových stránek, známé i z jiných evropských států.

Experti se domnívají, že KSA by s tím mohl a může udělat mnohé. Například naléhat na telekomunikační subjekty, aby uzavřely nelegální webové stránky nebo poskytovatele platebních služeb, aby neposkytovali platební služby nelegálním provozovatelům. S platností nového zákona regulujícího hazardní hry, je poskytování platebních služeb on-line nabídkám bez licence výslovně zakázáno a KSA může proti takovým podniknout řadu donucovacích opatření.

Doporučení

Zpráva navrhla řadu doporučení, včetně tří souvisejících se stanovením priorit. Ty by měly posílit postupy dohledu založené na rizicích, zlepšit monitorování pomocí různých nástrojů dohledu a zaujmout přístup více založený na datech.

KSA si doporučení vzal k srdci a na jejich realizaci již nyní usilovně pracuje. Podle vyjádření KSA v řadě oblastí půjde ještě dále, než bylo doporučeno. Situaci v Nizozemsku budeme nadále sledovat, zdali by některé z řešení nemohlo být inspirací i pro ČR, kde je nelegální on-line hazard dlouhodobý problém.