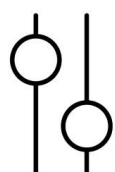


# NEWSletter

**Léto**

**2023**



INSTITUT  
PRO REGULACI  
HAZARDNÍCH HER

## PROVOZNÍ VÝSLEDKY ZA PRVNÍ ČTVRTLETÍ PŘEKONALY SVÁ MAXIMA

**V**yměřená daň za první letošní čtvrtletí je v součtu všech druhů her rekordní. Dosavadní nejvyšší výsledek z prvního čtvrtletí roku 2022 překonala o půl miliardy. Z celkově vyměřené daně 4,439 mld. Kč připadá přibližně 2,174 mld. Kč na landbased provozované hazardní hry a 2,264 mld. Kč na hazardní hry provozované prostřednictvím internetu.

V součtu všech druhů hazardních her daňová povinnost oproti předchozímu čtvrtletí klesla o 8,3 %. Nicméně každoročně bývá poslední čtvrtletí z roku tím nejsilnějším. Meziročně však zaznamenala růst o úctyhodných 13,1 %.

Hazardní hry provozované prostřednictvím internetu meziročně vzrostly o 21,6 % a oproti předcházejícímu čtvrtletí o 2,3 %.

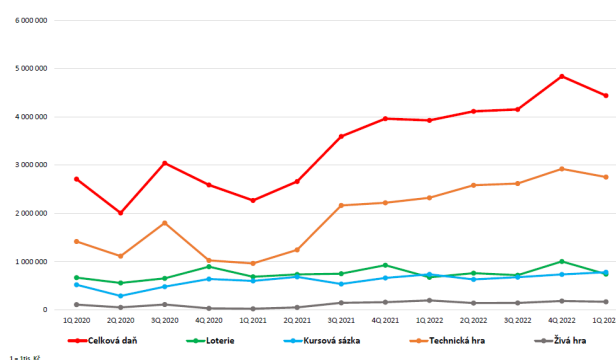
Landbased provozované hazardní hry meziročně vzrostly o 16,7 % a ve srovnání s předcházejícím čtvrtletím zaznamenaly pokles o 17,2 %.

Nejvíce daňová povinnost meziročně vzrostla u technické hry o 18,6 %. Následují loterie, které vzrostly o 9,7 %

a kursové sázky o 6,1 %. Jediný druh hazardní hry, který meziročně zaznamenal pokles, je živá hra, a to o 14,2 %. ku 2022 překonala o půl miliardy. **Z celkově vyměřené daně 4,439 mld. Kč připadá přibližně 2,174 mld. Kč na landbased provozované hazardní hry a 2,264 mld. Kč na hazardní hry provozované prostřednictvím internetu.**

Nejvíce daňová povinnost meziročně vzrostla u technické hry o 18,6 %. Následují loterie, které vzrost-

Celková daň z hazardních her a jednotlivé druhy her bez ohledu, jak jsou provozovány (landbased/online)



ly o 9,7 % a kursové sázky o 6,1 %. Jediný druh hazardní hry, který meziročně zaznamenal pokles, je živá hra, a to o 14,2 %.

## MINISTERSTVO CHYSTÁ ÚPRAVU BONUSŮ

**M**inisterstvo financí zahájilo práce na přípravě vyhlášky blíže definující zakázané bonusy. Ačkoliv se bude jednat o značný zásah do nabídek všech legálních provozovatelů, vnímáme pozitivně, že se na nás Ministerstvo financí obrátilo a chtělo znát názor i těch, kterých se zákaz bonusů bude bezprostředně týkat. Tedy provozovatelů.



IPRH proto na základě odpovědí členů zaslalo Ministerstvu financí reakci legálních provozovatelů, jak oni se dívají na chystané úpravy bonusové nabídky. Protože bonusy jsou velkým tématem již od vydání stanoviska Ministerstva financí, které je regulovalo, bude nutné v dané věci vést ještě mnohem podrobnější diskusi. Jsme samozřejmě připraveni se jí aktivně účastnit. Bonusy představují jeden z nástrojů konkurenčního boje, a to ani ne tak mezi legálními provozovateli, ale hlavně vůči nelegálním provozovatelům, kteří již tak mají řadu efektivních nástrojů, jak přilákat hráče.

## PROVOZNÍ NEJASNOSTI A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

**P**řechod na novou právní úpravu vždy znamená náročné období a vznik řady provozních otázek. Jinak tomu není ani v případě novely zákona o hazardních hrách, která svým rozsahem představuje spíše nový zákon. Proto je teď jednou z hlavních činností IPRH analýza navrhovaných ustanovení. Na základě našich proběhlých analýz jsme připravili dokumenty zjednodušující dosti obsáhlá přechodná ustanovení a s vaší pomocí

shrnutí největších nesrovnalostí a nepřesností novely. Oba jsou dostupné [zde](#). Dokumenty jsme poslali na Ministerstvo financí s žádostí o zodpovězení vzniklých dotazů a podnětů k vyjasnění, respektive sdělení představ ministerstva o jejich provedení v reálném provozu. Tato diskuse však nekončí. Jak se budou všechny zúčastněné strany hlouběji připravovat na účinnost nového zákona, jistě vyvstanou další otázky. V tomto tématu tak budeme pokračovat i v dalších číslech našeho pravidelného newsletteru.

## ZMĚNA SPRÁVNÍ PRAXE OHLEDNĚ PROGRESIVNÍCH BONUSŮ V ŽIVÉ HŘE

**V** řadě herních plánů na živou hru (neturnajového typu) provozovanou landbased způsobem byly v minulosti samotným MF schváleny **progresivní bonusy kumulované ze sázek hráčů z více hracích stolů živé hry**. MF se však rozhodlo změnit tuto svoji správní praxi potvrzenou řadou vydaných rozhodnutí a vydalo nové [stanovisko](#) zakazující tuto formu bonusů v živé hře. Jeho účinnost nastala dne 17. 7. 2023.

Tento bonus spočíval v tom, že na jednotlivých hracích stolech živé hry neturnajového typu byl z části sázek kumulován společný jackpot s tím, že tento jackpot vyhrál hráč, který dosáhl např. určité karetní kombinace na jednom z těchto stolů.

MF však najednou tvrdí, že tento druh bonusu neumožňuje zajistit řádné provozování živé hry, jelikož „Skutečnost odehrávající se na tomto hracím stole živé hry tak významně ovlivní výsledek hry v části týkající se bonusové hry na jiném hracím stole, ačkoliv hráči z jiného hracího stolu se hry živé hry na konkrétním hracím stole neúčastní, a tudíž nemají nad samotnou hrou kontrolu a dostatek informací k ní. Rovněž hráči je odepřena jakákoli kontrola kumulace jackpotu a správného určení vyplacené částky.“ **A proto není možné provozovat jakékoliv živé hry neturnajového typu napříč více hracími stoly živé hry.** „Podstatou živé hry je totiž fakt, že veškeré skutečnosti mající vliv na výsledek konkrétní hry se odehrávají právě a pouze na jednom konkrétním hra-

*cím stole živé hry, což zajišťuje řádný provoz této hazardní hry a kontrolu této řádnosti ze strany hráčů a dozorových orgánů.“*



Na tento závěr pak MF navazuje vyjádřením k využívání **různých technických zařízení k výpočtu výhry z kumulovaných sázek** do hry. Využívání takovýchto zařízení považuje MF rovněž za zakázané, jelikož v případě živé hry nepodléhají zařízení používaná k jejímu provozování odbornému posouzení ze strany pověřených osob a jejich využívání je typické pro technické hry.

Provozovatelé, kteří mají takovouto živou hru již povolenou jsou oprávněni ji nadále provozovat, **ale pouze do případné změny základního povolení, nejpozději však do 6 měsíců (do 13. 1. 2024)**. Pokud by tak provozovatel v této lhůtě neučinil, přistoupí MF k zahájení řízení o zrušení základního povolení s ohledem na to, že není zajištěno řádné provozování živé hry.

## LOOTBOXY JAKO HLAVNÍ TÉMA KULATÉHO STOLU

**V**IPRH se dlouhodobě věnujeme osvětě, a to jak v rámci projektu Zodpovědné hraní, tak v oblasti nelegálního hazardu se všemi jeho podobami.

Tématem, které tyto oblasti protínají jsou tzv. Loot boxy. Možná si vybavujete, že již v Černé knize nelegálního hazardu jsme na problematiku loot boxů upozorňovali. Ony tajemné „truhly“, které jsou běžnou součástí mobilních her a videoher, ale přitom vykazují obdobné znaky jako hazardní hry. Vklad, náhoda a výhra. S jedním podstatným rozdílem. Nejsou nikterak regulovány a jsou běžně dostupné dětem a mladistvým.

Dlouhodobě se v této oblasti snažíme upozorňovat na skutečnost, že stát se na jedné straně snaží ochránit všechny rizikové skupiny před možnými negativními dopady hazardních her tím, že zpřísňuje pravidla pro jejich provozovatele. Na druhé straně stát striktní regulací provozovatelů dává stále větší prostor šedé zóně a buduje mladou generaci hráčů, jejichž návyky mohou posléze dospět i v patologické hráčství. Proto by měl stát stanovit také loot boxům jasné mantinely a věnovat se větší osvětě a informovanosti veřejnosti o možných rizicích.

Pozitivní je, že se o tomto negativním fenoménu začíná po letech v České republice veřejně hovořit a upozorňuje se na jeho rizika.

To podporuje i aktivita pana poslance za KDU-ČSL Michela Kohajdy, který v Poslanecké sněmovně uspořádal Kulatý stůl k problematice. U debaty, jež se zúčastnila řada expertů, zástupců veřejné správy nebo herního průmyslu, jsme nechyběli. IPRH reprezentoval ředitel Jan Řehola.



Z debaty jsou zcela jasné závěry. Nejde pouze o loot boxy, ale nástrah v mobilních hrách je mnohem více. Proto je potřeba se na problematiku a její možnou regulaci dívat s daleko širším pohledem. Zároveň chybí osvěta. Zejména osvěta rodičů, kteří netuší, co jejich děti hrají, co jim hrozí a jak je mohou chránit už dnes.

Tím naše aktivity a snahy nekončí. Možné regulaci loot boxů a jemu podobným fenoménům se chceme i nadále věnovat.

## PRAHA SE BUDE BRÁNIT POKUTĚ STŮJ, CO STŮJ

**P**ražský magistrát podal správní žalobu proti rozhodnutí o pokutě od Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS) za chyby v dřívější vyhlášce regulující hazardní hry na území města. Magistrát již dříve proti pokutě ve výši asi 2,7 milionu korun podal neúspěšně rozklad a byl nucen ji do konce července zaplatit, protože žaloba nemá odkladný účinek. Úřad již vyměřil městu pokutu i za novou vyhlášku, která začala platit v roce 2021.

Praze se nelíbí zejména to, že úřad k otázce regulace hazardu v metropoli přistupoval jako k celku bez zohled-

nění faktu, že se skládá z městských částí s vlastními rozhodovacími pravomocemi.



„Chceme uhájit právo městských částí určit si, že na jejich území nebude hazard povolen vůbec. Praha v oblas-

ti hazardu ctí princip subsidiarity, který ÚOHS zpochybňuje," uvedl radní města Adam Zábranský (Piráti) k tomu, proč vedení města zvolilo cestu soudního sporu.

Hlavní námitkou úřadu proti dřívější vyhlášce bylo to, že město v ní vymezilo konkrétní adresy, kde bylo možné herny, kasina provozovat.

Tato místa ale nebyla podle ÚOHS vybrána na základě předem známých, objektivních a nediskriminačních kritérií. Úřad ze stejného důvodu kromě Prahy pokutoval i celou řadu dalších měst, která měla regulaci hazardu nastavenou podobně. Praha i z důvodu kritiky ÚOHS v minulém volebním období přijala novou vyhlášku, která zrušila systém adresných míst a namísto toho zavedla na celém území plošný zákaz herních automatů a videoloterijních terminálů. V případě živých her si mohly městské části určit, zda je povolí, nebo ne. Z 57 městských částí zavedlo nulovou toleranci hazardu 41.

I nová podoba vyhlášky však u ÚOHS narazila.

Koncem loňského roku uložil městu pokutu ve výši zhruba 1,3 milionu korun za chyby v obou loterijních vyhláškách v letech 2018 až 2021. Úřadu se nelíbilo, že nová regulace není stejná pro celé území Prahy, ale liší se v jednotlivých městských částech. Magistrát podal proti rozhodnutí úřadu rozklad.

Pokud se chce Praha vyhnout dalším pokutám, musí najít nové řešení a splnit potřebné podmínky. Podle expertů na ochranu hospodářské soutěže je velmi nepravděpodobné, že by Praha v žalobě uspěla nebo že by ÚOHS svůj dlouhodobý postoj jakýmkoliv způsobem přehodnotil.

## PO ROČNÍ ODMLCE VYŠLA ZPRÁVU O HAZARDU

**V** minulém čísle jsme psali o druhém vydání souhrnné zprávy o závislostech. Před začátkem prázdnin a letních dovolených, pouhý den před zásadním jednáním vlády ke konsolidačnímu balíčku, představil národní protidrogový koordinátor J. Vobořil další zprávu, která se tentokrát věnuje výhradně hazardnímu hraní za rok 2022.

Zpráva o hazardním hraní byla vydána po roční odmlce, neboť v loňském roce vyšla pouze souhrnná zpráva závislostí. Navíc s daty, které nebyly úplně aktuální. Zpráva o hazardním hraní za rok 2022 se již opírá o aktuální data. A na základě nich Národní monitorovací středisko upozorňuje na dlouhodobý nárůst online hazardu a rostoucí počty osob zapsaných v Rejstříku vyloučených osob. Informuje také o objemu prohraných peněz v hazardních hrách. Ten se v loňském roce zvýšil o 14,4 mld. na celkových 53,8 mld. Kč

Nejvyšší podíl příjmů provozovatelů ze hry připadá dlouhodobě na technické hry land-based, které tvořily 31,0 % trhu a utržily 16,7 mld. Kč. Technické hry online tvořily s příjmy 13,2 mld. Kč, kurzové sázky online utržily 11,0 mld. Kč, loterie land-based 6,8 mld. Kč a živé hry land-based 2,5 mld. Kč.

Výběr daně z hazardních her dosáhl v loňském roce celkem 17,0 mld. Kč, což je významně více než v předchozím roce (12,5 mld. Kč). Inkaso daně z technických her dosahovalo 10,5 mld. Kč a z ostatních her 6,6 mld. Kč. Příjmy do obecních rozpočtů byly 8,4 mld. Kč a do státního rozpočtu 8,0 mld. Kč. Podíl státu na příjmech z daně z hazardních her dosahoval 49 %.



### Zpráva o hazardním hraní v České republice 2023

> 2023

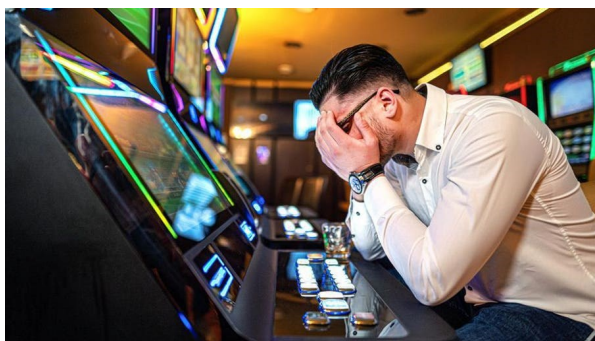
„Naše data ukazují, že na jedné straně klesá dostupnost klasických hazardních her a provozoven, na straně druhé sledujeme nárůst míry hraní v online prostředí. V prostředí internetu jsou stále dostupnější také loterie a losy, které většina populace dospělých i dospívajících nepovažuje za hazardní hry,“ říká vedoucí Národního monitorovacího střediska pro drogy a závislosti Pavla Chomynová. *„Oproti klasickým hrám představují online loterie a ostatní online hry vyšší riziko vzniku a rozvoje problémového hraní.“*

Do kategorie problémového hraní spadá v ČR přibližně 200 tis. osob, z nich polovina se nachází ve vysokém riziku. Léčbu a poradenství ročně vyhledají přibližně 2 až 3 tisíce osob.

V rejstříku vyloučených osob bylo ke konci loňského roku zapsáno téměř 330 tis. lidí. Nejčastěji šlo o osoby v úpadku nebo osoby pobírající dávky pomoci v hmotné nouzi. Na vlastní žádost bylo do rejstříku zapsáno 5,5 tis. osob.

Ve zprávě byly i zmíněna data o nelegálním hazardu v České republice, ta jsou původem z naší publikace Černá kniha nelegálního hazardu.

## POVINNĚ SLEDUJTE HRÁČE, ROZPOZNÁTE PROBLÉMOVÉ HRÁČE



**V** posledních letech některé americké a evropské regulační orgány v oblasti hazardních her požadovaly po držitelích licence, aby zavedli povinné sledování hráčů nebo interakce se zákazníky s cílem identifikovat potenciálně problematické online hazardní hraní a zasáhli v případě, že se jejich hraní stane rizikovým.

Online hazardní hry jsou popisovány jako dostupnější, anonymnější a pohodlnější než hraní v kamenných kasínech. A odborníci se domnívají, že hráči, kteří jen nepatrně zvýší svůj zájem o online hraní rapidně zvýší riziko toho, že se stanou problémovými hráči.

V Evropě má 16 ze 40 zemí požadavek na interakci se zákazníky. Například Velká Británie, Německo, ale i další země dokonce zavazují provozovatele k nasazení specifických systémů, které budou detekovat potenciálně problematické hry.

Dr. Michael Auer, psycholog a statistik, který studuje chování hraní hazardních her, uvedl, že největším problémem, kterému provozovatelé hazardních her v současnosti čelí, je ochrana jejich zákazníků před potenciálními škodami spojenými s hraním v online kasinu.

V nedávné studii se Auer a další výzkumníci zeptali hráčů, kolik vložili do online hazardního hraní peněz a porovnali to se skutečnou částkou na základě údajů o hráčích. Průměrný hráč má docela dobrou představu o tom, kolik sází, ale čím více hraje online, tím se jeho odhad zhoršuje.

Provozovatelé zpravidla poskytují možnosti nastavení limitů, sebevyloučení a výpisů z účtu, ale přesto Auer provozovatelům navrhl, aby informovali hráče o zůstatku na jejich účtu, a zároveň kolik utratili, pokaždé, když se přihlásí.

Ve studii publikované v dubnu 2023 v časopise International Journal of Mental Health and Addiction se Auer a spoluautor Mark Griffiths pokusili identifikovat rané vzorce hazardu, které předpovídají, že se v budoucnu stanou vysoce rizikovými.

Zkoumali chování hráčů během prvního týdne po otevření účtu a vysoce rizikové hraní v prvních 90 dnech. Z celkového počtu 37 986 hráčů, kteří se u provozovatele mezi 1. lednem a 30. dubnem 2022 zaregistrovali, studie odhalila, že 2 764 z nich se stala vysoce rizikovými ale-

spoň na jeden den v 90 dnech po registraci.

Ti, kteří byli kategorizováni jako vysoce riziková, měli průměrně 38 let, s průměrným vkladem na relaci 160,28 EUR a průměrnou ztrátou na relaci 124,33 EUR. Naopak nerizikovým bylo průměrně 30 let a průměrným vklad na relaci činil 10,37 EUR a průměrnou ztrátou 13,36 EUR.

Rozdíl byl pochopitelně i v délce hraní. Ti, kteří jsou považováni za vysoce rizikové, strávili online v průměru 49,81 minut, zatímco u nerizikových hráčů to bylo v průměru 22,35 minut.

Z 35 222 hráčů, kteří nebyli zařazeni do kategorie s nízkým rizikem, byla celková částka vložených peněz během prvních sedmi dnů od otevření online účtu 32,55 EUR se ztrátou 23,10 EUR. Naproti tomu vysoce riziková hráči vložili průměrně 808,68 EUR a celkově prohráli 352,96 EUR.

**Důležité zjištění této studie je, že je možné předvídat budoucí klasifikaci vysoce rizikového hráče na základě transakcí hráče během prvního týdne po registraci na stránce s online hazardními hrami.**

U hráčů starších 56 let bylo procento vysoce rizikových

hráčů nižší než u hráčů ve věku mezi 39 a 55 lety, zjistila studie.

„Pokud se podíváte na tato data, ztráta kontroly je něco velmi specifického,“ řekl Auer. „Jedna věc, kterou hráči dělají, je, že se nemohou zastavit, když prohráli.“ Jakmile vše prohrají, vkládají další, další a další peníze, aby svou prohru zvrátili.

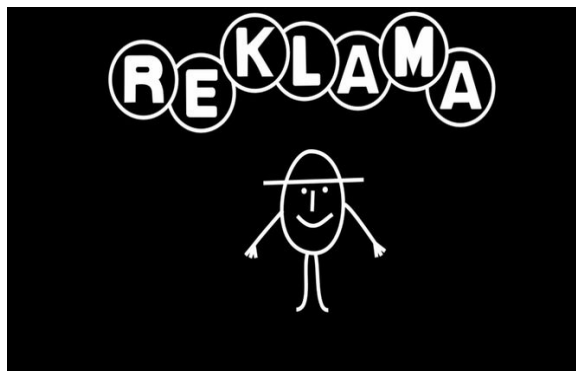
Důležité, je také zvážit, že „problémové hraní není závislost na hazardu“. „Jsou to dvě různé věci,“ dodal Auer. „Každý závislý je problémový hráč, ale ne každý problémový hráč je závislý. Musí tam být splněna určitá „kritéria“, aby byl někdo závislý“.

Mezi tato kritéria můžeme zařadit větší touhu a stále se zvyšující intenzitu hraní, aby dosáhl stejné úrovně spokojenosti, vzrušení nebo potlačení úzkosti. Mezi dalšími kritérii najdeme neustálé přemýšlení o hře a abstinenci příznaky.

Podle Auera je psychologický obraz problémových hráčů na celém světě stejný, i když se produkty mohou trochu lišit.

## VE FRANCII HROZÍ ZÁKAZ REKLAMY BĚHEM SPORTOVNÍCH ÚTKÁNÍ

**F**rancouzský regulátor L'Autorité nationale des jeux or the National Games Authority (ANJ) požádal vládu o povolení prosadit zákaz reklamy během sportovních utkání, v anglicky mluvících zemích známý jako whistle to whistle, a omezení proher pro mladé lidi.



ANJ představila svůj „seznam přání“ nových regulačních limitů a jedním z nich týká omezování reklamy. ANJ chce

zabránit tomu, aby se reklama na hazardní hry objevovala v časovém rozmezí pěti minut před výkopem a pěti minut po závěrečném hvizdu sportovních utkání.

Vyzvala také ke schopnosti „kontrolovat a dohlížet na objemy a reklamní metody“ používané jejími licencovanými provozovateli hazardních her a pravomoci k vynucení stažení produktů hazardních her, pokud představují „zjevné a nadměrné riziko“.

Provozovatelé by také museli požadovat, aby hráči ve věku 18–25 let nastavili limity ztrát a zobrazovali všem hráčům „počítadlo aktivity“, které by zobrazovalo informace, jako je čistá prohra hráče, podle návrhů ANJ.

Mezi další plánované změny patří požadavek, aby společnosti provozující hazardní hry věnovaly 0,002 procenta obrátu na financování akademických studií.

## PROLOMENÍ ZÁKAZU ONLINE KASIN, DOSTANE NELEGÁLNÍ HAZARD POD KONTROLU

V minulém čísle jsme se věnovali tomu, že Francie zůstává jednou z mála evropských zemí, které výslovně zakázaly online kasina. A mohlo by se to možná změnit. Snahy o zrušení zákazu online kasin během let přicházely a odcházely. Letos to však vypadá velmi nadějně, že by k prolomení zákazu skutečně mohlo dojít, a proto se tomuto tématu budeme věnovat i tentokrát.



Může za to návrh zákona představený Národnímu shromáždění letos v létě, který by legalizoval online kasina, i když s některými bizarními a těžko splnitelnými regulačními podmínkami. Nicméně, se tomuto návrhu podařilo oživit debatu kolem online kasin.

Na nedávné konferenci zástupce francouzského regulátora ANJ Eric Sjöden odpověděl na otázku publika, že je zapotřebí více dat a analýz, než se ANJ přikloní k jedné ze stran.

Data by mohla mít již brzy. V září by ANJ měla vydat svou vlastní studii o velikosti černého trhu online kasin. Ale nejen to. Dokument také zváží účinnost blokování webových stránek a jaké nové „regulační možnosti“ by mohly být nasazeny v boji proti nelegálnímu online hazardu.

Vzhledem k tomu, že současná francouzská legislativa v oblasti hazardních her je již tři roky stará, prezidentka ANJ Isabelle Falque-Pierrotin řekla, že nyní je čas předběžně zvážit otevření trhu online kasin. „Rozšíření trhu s hazardními hrami o nové herní nabídky... může destabilizovat nebo naopak posílit trh s hazardním hraním,“ řekla.

*„To, co by mělo vést k reflexi, je nezbytná potřeba snížit počet nadměrně hrajících hráčů, což dnes představuje společenský problém, který přesahuje individuální dimenzi závislosti.“*