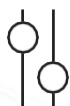


Hygienická opatření v herních prostorech po obnovení provozu od 11. 5. 2020

Povinná opatření

Jedná se opatření, která jsou zcela nezbytná k tomu, aby mohlo dojít ke znovuootevření provozu.

- **vstup a pohyb v herním prostoru je možný pouze s nasazenou rouškou zakrývající ústa a nos**, platí pro všechny bez výjimky (pro zaměstnance stejně tak pro zákazníky)
 - účastníci si mohou sejmut roušku pouze za účelem provedení řádné identifikace a registrace
- **zákaz prodávání a konzumace veškerých potravin a nápojů**
 - porušením tohoto omezení bude provozovatel herního prostoru vystaven riziku, že tento herní prostor bude splňovat definici vnitřního prostoru provozovny stravovacích služeb, jejichž provoz je stále zakázán
- **dohlížet na dodržování odstupů minimálně 2 metry mezi osobami v herním prostoru**
 - účastníci nesmí při hře nikdy sedět hned těsně vedle sebe
 - účastníci technických her by měli mít mezi sebou vždy mezi sebou minimálně jedno koncové zařízení technické hry volné
 - pro účast na živé hře by měli účastníci udržovat rozstup nejen mezi sebou, ale i mezi nimi a krupiérem; v případě hracích stolů s pevně daným maximálním počtem účastníků (např. black jack) by měli mít účastníci mezi sebou vždy minimálně jedno místo volné
- **zajistit řízení front čekajících zákazníků, a to jak uvnitř, tak před provozovnou, zejména za pomoci označení prostoru pro čekání a umístění značek pro minimální rozestupy 2 metry mezi zákazníky**
- **umístit dezinfekční prostředky u často dotýkaných předmětů**
 - zejména vstupní dveře do herního prostoru (nejsou-li bezdotykové), v místě, kde dochází k registraci a identifikaci nebo u pokladny (pokud se nejedná o jedno místo)
- **zajistit, aby obsluha nosila rukavice při přijímání plateb od hráčů**
 - v herních prostorech musí mít rukavice obsluha, která zajišťuje nejen přijímání vkladů ale i vyplácení výher
 - při striktním výkladu tohoto opatření by měli nosit rukavice i krupiéři, kteří pracují s žetony, což je rovněž forma přijímání plateb od hráčů
- **informovat hráče o všech přijatých opatřeních, a to např. prostřednictvím informačních plakátů nebo tabulí (nebo reproduktorů v provozovně)**
 - tyto informace je vhodné umístit hned na vstupu do herního prostoru, popř. i na dalších viditelných místech v herním prostoru (tak, aby se s nimi mohl hráč kdykoliv seznámit)



Doporučená opatření

- poskytnout u vchodu do herního prostoru bezplatně hráčům jednorázové rukavice nebo jiný obdobný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček)
- umístit ochranný plexi štít na registrační / identifikační místo a případně i na místo sloužící jako pokladna
- určit osobu, která bude dohlížet na dodržování zavedených pravidel
- **měřit tělesnou teplotu personálu před vstupem do herního prostoru**
 - v případě naměření tělesné teploty 37 °C a vyšší nebo má-li některý člen personálu jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno její vstup do herního prostoru
 - měření teploty hráčům záleží na rozhodnutí provozovatele
- **dezinfikovat pravidelně koncových zařízení nebo hracích stolů živé hry, a to ideálně po každém jednotlivém hráči**
 - denní úklid provádět dezinfekčními přípravky s virucidními účinky, a to v souladu s případnými dalšími doporučeními místně příslušné krajské hygienické stanice
 - při úklidu herních prostor, lze využít postupy a návody České asociace úklidu a čištění
- **dezinfikovat platební terminály a touchpady určené k registraci či nastavení nebo změně SOO**
- rozmístit posezení tak, aby byla zajištěna bezpečná vzdálenost a nedocházelo ke shlukování
- zajistit školení pro obsluhu s cílem prohloubit a ověřit znalosti o opatřeních, příznacích nemoci a prevenci šíření nákazy včetně ochrany návštěvníků a pracovníků
- umístit u východu koš pro **možnost odstranění osobních ochranných prostředků (roušky, rukavice apod.) do směsného odpadu**
- vypnout/nepoužívat recirkulační systémy (které nepřivádí čerstvý vzduch) - např. klimatizační split jednotky
- nepoužívat čističky vzduchu, které nemají hepa filtr
- provádět časté větrání vnitřních prostorů, při dodržování zákazu nahlížení do vnitřních prostorů heren a kasin
- zvýšit výměnu vzduchu v případě, že je v herním prostoru používána vzduchotechnika
- využívat podtlakového odvětrávání (ventilátory) např. na toaletách
- zařadit do informačního letáku informaci o správném postupu mytí a dezinfekci rukou a umístit tuto informaci zejména na záchodech