

Závěry výkladového stanoviska k ověřování hráče v RVO (§ 17 zákona o hazardních hrách)

Na následujících řádcích jsme pro Vás připravili shrnutí závěrů výkladového stanoviska k ověřování hráče v RVO (§ 17 zákona o hazardních hrách):

- V případě **nedostupnosti AISG** (RVO ale i ROB, který je teď zajišťován prostřednictvím AISG) může **provozovatel nově registrovanému hráči zřídit dočasné uživatelské konto**. U MF ověřujeme, zda je tento postup možný i v případě land-based provozování.
- Provozovatel může **umožnit hráči, který je v RVO, přihlásit se do jeho konta**.
 - Hráč má **omezený rozsah činností, které ve svém kontu může činit**. Jsou to všechny činnosti vedoucí k vypořádání závazků s provozovatelem např. výběr peněžních prostředků, náhled na uzavřené sázky a jejich vyhodnocení, uplatnění práva na výhru, reklamace, změnu platebního prostředku aj.
 - Hráč však logicky nesmí sázet, převádět peníze na konto, sledovat sázkové události nebo hrát hry play for fun, pokud je k nim nutné přihlášení do konta.
- Každá osoba vstupující do herny a kasina musí být u vstupu ověřena v RVO **s výjimkou okruhu osob, na které se vztahuje dřívější stanovisko CS ([zde](#))** – např. personál provozovatele, dodavatelé, servisní techniky nebo dozorující orgány.
- Místo provádění ověření v RVO musí být při vstupu, a to způsobem znemožňujícím přítomnost a volný či částečně omezený pohyb návštěvníka v herním prostor. MF opět zmiňujeme problematiku zamezení vizuální účasti.
- MF dále upozorňuje, že za přihlášení do konta je považováno i např. přihlášení k terminálu pro vznesení požadavku na výplatu zůstatku z konta, přihlášení na pokladně kasina, načtení karty ke kontu obsluhou na pobočce kursového sázení apod.