

NEWSLETTER

podzim/21

Z DOMOVA

ÚVODNÍ SLOVO

Přinášíme Vám podzimní číslo našeho pravidelného newsletteru, mapující dění v oblasti hazardních her jak u nás, tak v zahraničí. Většinu aktualitám jsme se již věnovali v rámci setkání všech členů IPRH. Přesto věříme, že předkládané shrnutí včetně odkazů na detailnější informace budou pro Vás přínosné. Zejména pak pro ty z Vás, kteří se nemohli našeho setkání z jakýchkoliv důvodů zúčastnit.

Ze zahraničí přinášíme řadu zajímavých článků věnujících se reklamě a případným sporům v této oblasti. Věnujeme se také nedávné studii, která byla zaměřena na sázející na E-sports. S ohledem i na novou agendu IPRH, může být zajímavé aktuální dění na karibském ostrově Curaçao.

Přejeme Vám příjemné čtení.

ARHA BYLA PROJEDNÁNA VLÁDOU

Analýza hodnotící dopady regulace zákona o hazardních hrách a souvisejících právních předpisů zvaná ARHA, jež připravilo ministerstvo financí, byla dne 13. září schválena vládou. Její finální podobu naleznete na stránkách ministerstva [zde](#).

Optimistické je, že ARHA byla schválena se závěrem, že nastavená míra regulace je optimální, vede ke stanoveným cílům a je efektivní, a proto není potřeba do regulace nijak významněji zasahovat. Možné navrhované legislativní úpravy budou drobného charakteru vedoucí ke zvýšení právní jistoty dotčených subjektů a vyšší efektivitě jednotlivých nástrojů. Nadále je však nutné regulaci monitorovat a analyzovat její efektivitu, technologické

změny a trendy.

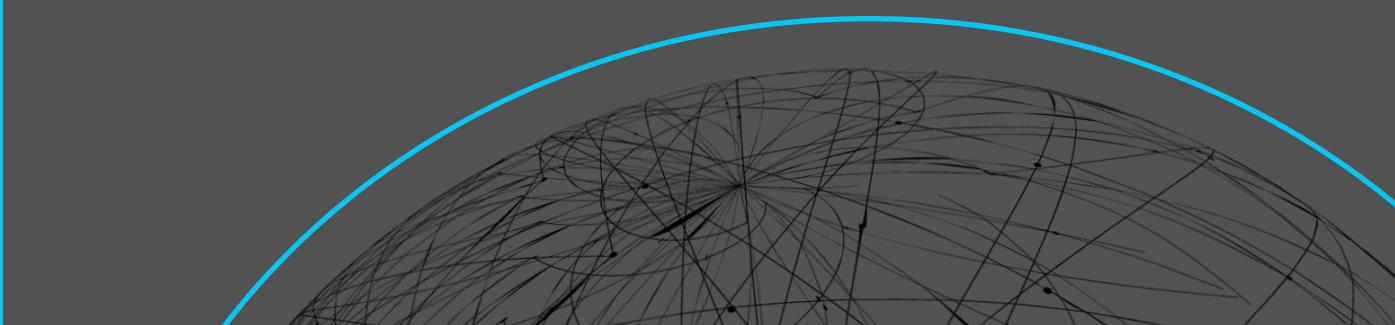
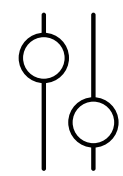
Případné legislativní změny lze očekávat až od nové vlády, která vzejde z nedávných voleb. Je však nutné pamatovat na to, že v řadě oblastí lze dosáhnout změny, aniž by došlo k legislativním úpravám, a to prostřednictvím metodik a stanovisek. V IPRH jsme jednotlivé přílohy analyzovali a připravili seznam možných priorit, které vám byly představeny a měli jste možnost o nich hlasovat.

Na základě výsledku hlasování bude sestaveno pořadí priorit, kterými se budeme v IPRH dále zabývat a v budoucnu s ministerstvem diskutovat, resp. se podílet na analýze a návrzích jejich řešení.

PROBĚHLO SETKÁNÍ ČLENŮ IPRH

Po delší odmlce zapříčiněné epidemiologickou situací, proběhlo dne 19.10.2021 v holešovickém Prague Startup Centru setkání všech členů IPRH. Setkání bylo rozděleno do dvou částí. První z nich se věnovala pro-

jektu Zodpovědné hraní. V samotném úvodu této části si vzala slovo Petra Šebo, jež má tento projekt pod patronací IPRH na starosti a zevrubně představila celý projekt, včetně možného zapojení jednotlivých členů.



V závěru této části proběhla diskuse nad přínosy a nástrahami, pakliže by se členové IPRH k tomuto projektu připojili. Chtěli bychom ještě jednou všem členům, kteří se této debatě zúčastnili poděkovat, neboť pro nás bylo velmi přínosné slyšet Váš názor a současně jsme rádi za to, že jste vyslechli naše argumenty.

Druhá část programu byla zahájena hostem, a to panem Kravkou z MindBridge Consulting a.s., který představil výsledky průzkumu veřejného mínění. Ten probíhal v srpnu a na počátku září, aby nebyl žádným způsobem ovlivněn veřejným spuštěním projektu Zodpovědné hraní. Z výsledků průzkumu veřejného mínění bylo patrné, jakým způsobem obecná populace nahlíží na hazardní hry.

Dále se program věnoval závěrům analýzy ARHA, přičemž IPRH vytipoval několik oblastí, kterým by se mohl v budoucnu dále věnovat. O těchto oblastech (prioritách) měli možnost všichni členové IPRH hlasovat v on-line anketě. Dalšími tématy bylo srovnání zahraničních regulací, tedy novinek, ke kterým jednotliví regulátoři v Evropě přistupují a představení nové agendy IPRH, a to hlášení on-line nelegálního provozování hazardních her a nelegální reklamy. V samotném závěru setkání ředitel IPRH J. Řehola představil novou posilu týmu, a to nového tajemníka P. Kozáka, který v této funkci nahradil P. Ďurovičovou. Kompletní podrobný zápis z celého setkání najdete na našich webových stránkách v jednotlivých členských sekcích nebo [zde](#).

ZAOSTŘENO NA KOALIČNÍ SMLOUVU A PROGRAMOVÉ PROHLÁŠENÍ VLÁDY

V rámci naší odborné spolupráce s veřejnou správou jsme se aktivně snažili představit novým vládním představitelům, při formulování koaliční smlouvy, principy, na kterých by měla být založena moderní regulace hazardních her. O jaké principy se jedná se dozvíte na našich [webových stránkách](#). Naše snaha vedla prozatím k úspěšnému cíli.

Koaliční smlouva obsahuje jednoznačný závazek tvrdě bojovat proti nelegálnímu hazardu. Takový závazek považujeme za nejlepší možný, neboť boj proti nelegálnímu hazardu patří nejen mezi naše hlavní priority, ale důsledné potírání nelegálního trhu by mělo být i primárním

zájmem státu. Stejně tak se vláda zavazuje, že při řešení problematiky závislostí bude uplatňovat politiku postavenou na vědecky ověřeném a vyváženém konceptu prevence rizik a snižování škod, přičemž bude zajištěno dostatečné financování služeb a regulace návykových látek bude odpovídat míře jejich škodlivosti.

Naše snaha bude nyní upřena také k tomu, aby i programové prohlášení budoucí vlády, které podrobněji a konkrétně rozpracovává jednotlivé oblasti bylo založeno na zmíněných principech moderní regulace hazardních her.

PROJEKT ZODPOVĚDNÉ HRANÍ BYL PŘEDSTAVEN VEŘEJNOSTI

Zodpovědný přístup vůči svým klientům je v posledních letech k vidění v mnoha odvětvích. A hazardní hry nejsou výjimkou. V Evropě v tomto směru jsou nejdále asi ve Velké Británii, kde na úrovni jednotlivých provozovatelů jsou přijímána opatření a systémy, jenž mají přispět k větší ochraně hráčů před možným vznikem patologického hráčství.

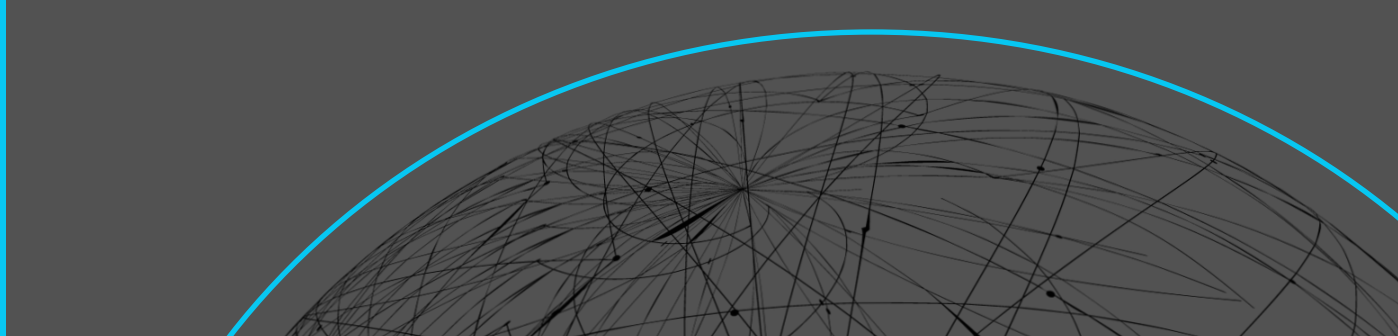
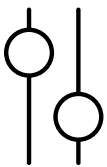
Řada odpůrců tohoto přístupu se domnívá, že tak společnost činí pouze proto, aby zlepšily svůj obraz u politické reprezentace.

Odmítání tohoto přístupu se s ohledem na dění na za-

hraničních trzích jeví jako silně krátkozraké. Navíc před několika málo dny na konferenci skupiny Kindred Group, jenž se v této oblasti silně angažuje, jeden z předních expertů na problematiku závislosti na hazardních hrách Dr. Mark Griffiths uvedl: „*Hráči, kteří si u společnosti nastaví dobrovolný limit svých sázek, budou s větší pravděpodobností této společnosti loajální. Je lepší, když společnost povzbudí hráče, aby si nastavili limity*“.

Provozovatelé svým zodpovědným přístupem přispějí k zefektivnění regulací tím, že se soustředí na ohrožené hráče. Svou snahou ochránit ohrožené hráče se žádným





způsobem na trhu nediskriminují. Naopak jejich atraktivita a loajalita u hráčů stoupá.

V IPRH jsme velmi potěšeni, že Česká republika nestojí mimo tento proud. A naopak v relativně krátkém čase se podařilo spustit projekt Zodpovědné hraní, jenž svým rozsahem a komplexností je celoevropským unikátem. Ten byl v polovině září představen v prostorách Kaiserštejnského paláce na Malostranském náměstí zástupcům médií, a především odborné veřejnosti. Která jej velmi pozitivně přijala. Mezi pozitivními reakcemi lze vyzdvihnout tu od zástupců ministerstva financí včele s panem

náměstkem Koubou.

V blízké době bude probíhat osvětová kampaň „Týden zodpovědného hraní“, jež má za cíl seznámit širší veřejnost se současnými možnostmi nastavení sebeomezujících opatření a dalších opatření přispívajících k zodpovědnému hraní. Cílem projektu není znemožňovat rizikovým hráčům hru, ale povzbudit je k nastavení limitů. Pokud této možnosti hráč nevyužije, není ambicí projektu mu ve hře dále bránit. Projekt respektuje osobní svobodu a odpovědnost hráčů hazardních her.

MF NAVRHUJE ÚPRAVU PODOBY ODBORNÝCH POSOUZENÍ A OSVĚDČENÍ

Je tomu už skoro měsíc, kdy bylo ukončeno připomínkové řízení k úpravě prováděcích vyhlášek, tzv. technické vyhlášce stanovující požadavky na herní systémy a hazardní hry a nové vyhlášce upravující podobu odborných posouzení, osvědčení, registračních známek apod. **IPRH v něm uplatnil řadu připomínek (viz dokument)**. Zejména namítal v podstatě faktickou neexistenci přechodných ustanovení, protože zmiňované dříve vydané dokumenty sice mohou podle návrhu vyhlášky být nadále v platnosti, ale nemohou být již nijak aktualizovány (měněny). Takové aktualizace jsou však v provozní praxi velmi časté. Pro členy by to tak v novém roce znamenalo vydání zcela nových odborných posouzení, osvědčení, a hlavně registračních známek pro technická zařízení. Tedy proces velmi finančně i časově nákladný. Změna technické vyhlášky

naopak přináší pozitivní změnu, kdy dojde k odstranění povinnosti označovat servery herního systému registračními známkami. To bylo hlavně pro servery umístěné v zahraničí velmi komplikovaně splnitelné.

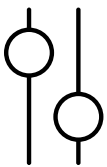
A kdy nás tyto změny čekají? Pravděpodobně už velmi brzy. Navrhovaná účinnost obou vyhlášek je již od nového roku (1.1.2022). Legislativní proces jejich přijetí nadále běží, kdy netrpělivě očekáváme vypořádání námi uplatněných připomínek. Poté by vyhlášky měly projednat příslušné komise Legislativní rady vlády, které pokud je schválí, budou putovat k podpisu ministryně/ministra financí. Vyhlášky totiž nepodléhají často zdoluhavému procesu přijetí v Poslanecké sněmovně a Senátu. Čas na jejich přijetí od nového roku tak pořád ještě je.

KDY NABÝVAJÍ ROZHODNUTÍ MF NEBO OBECNÍCH ÚŘADŮ PRÁVNÍ MOCI?

Na tuto otázku odpovídá [stanovisko MF](#) ve znění [doplňujících odpovědí](#) na otázky položené IPRH. Dlouhou dobu se aplikovala praxe, že chtěl-li provozovatel plynule provázat provoz z jednoho povolení na druhé, musel mít v příslušných rozhodnutích uveden jako den nabytí právní moci (odložené účinnosti) starého rozhodnutí např. den 8.5.2021 a v novém rozhodnutí pak den následující např. 9.5.2021. Tedy dny jdoucí po sobě. Nové stanovisko však přináší změnu správní praxe a používá relativně neurčitý právní pojem ohledně nabytí právní moci rozhodnutí. Uvádí: „*právní moci nabývá rozhodnutí teprve uplynutím posledního okamžiku dne, v němž bylo doručeno.*“

Co se však tímto posledním okamžikem dne rozumí stanovisko neuvádělo, přičemž to má významný dopad do provozní praxe herních prostorů nebo daňové povinnosti provozovatelů hazardních her. Proto IPRH položil MF několik otázek:

- **Poslední okamžik dne a provozní dopad** – podle MF je tímto okamžikem *23 hodin 59 minut 59,99 sekund s periodou, matematicky je přitom tento okamžik roven půlnoci, tj. hranici mezi dny*. Fakticky se však účinky spojené s posledním okamžikem dne projeví na začátku dne následujícího, tedy **nabývá-li rozhodnutí právní moci dne 11.11.2021, samotný provoz může být zahájen oka-**



mžikem “00.00 12. 11. 2021”.

- Den rozhodný pro výpočet minimální dílčí daně z technických her – nabylo-li povolovací rozhodnutí právní moci dne 30. 9. 2021, resp. posledním okamžikem tohoto dne, herní pozice se započítávají až do 4. kvartálu roku 2021, tj. od 1. 10. 2021. **Nikoliv tedy dvakrát, do 3. i 4. kvartálu.**

- Plynulé provazování starého a nového povolení – Chce-li tedy provozovatel provázat provoz ve svém herním prostoru, resp. přejít ze starého na nové povolení,

musí mít v příslušných rozhodnutí uvedeno stejné datum.

Fakticky se příliš nemění. Jeden den rozhodnutí nabyde právní moci (účinnosti) a den následující je na základě takového povolení provozováno. **Změna se tak primárně týká datumů uváděných v rozhodnutí, které však jsou pro samotný provoz pak jediné závazné, proto je nutné mít nové pravidlo na paměti.** Jinak totiž může dojít k denní prodlevě v provozu.

IPRH SE AKTIVNĚ VĚNUJE BOJI PROTI NELEGÁLNÍMU HAZARDU

Potlačení nelegálního provozování hazardních her je klíčovým cílem každého hazardního trhu, protože jsou to právě nelegální provozovatelé získávající nedodržováním místních legislativ zakázané ekonomické výhody. Toho si je evidentně vědoma i nová nastupující vláda, když jednou z jejich hlavních priorit je podle nedávno zveřejněné koaliční smlouvy právě boj proti nelegálnímu provozování hazardních her.

Proto se i IPRH na základě spolupráce se svými členy bude této oblasti aktivně věnovat a bude centrálním komunikačním bodem pro hlášení nelegálního provozování příslušným orgánům státní správy. Jeho úkolem bude zpracovávat podněty na základě zaslaných podkladů členů, vést evidenci odeslaných podnětů a jejich vyřízení státními orgány a komunikovat s těmito orgány při urychlení postihu nelegálního provozování. Proto komunikujeme s Ministerstvem financí a Celní správou ČR a plánujeme uspořádat společný workshop, na

kterém bychom si s nimi vyměnili získané zkušenosti z této oblasti a diskutovali možnosti zefektivnění boje proti nelegálnímu provozování a reklamy. Nejen pro zapojení veřejnosti pak byla zřízena i e-mailová adresa nelegal@iprh.cz, která je uveřejněna na stránkách IPRH a slouží pro hlášení veškerých podezřelých aktivit provozování hazardních her bez patřičných povolení.

Věříme, že jediné společná snaha a spolupráce všech zainteresovaných subjektů může vést k co největšímu potlačení znevýhodňování legálních provozovatelů hazardních her, kteří jsou povinni dodržovat přísné podmínky české regulace.

V nedávném hlasování členů IPRH se 100 % hlasujících vyjádřilo pro to, aby IPRH bylo centrálním místem pro evidenci a hlášení nelegálního provozování, a to i pro oblast land-based. Brzy se do toho pustíme a představíme podobu naší spolupráce, včetně vzoru podnětu a nezbytných podkladů.

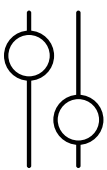
ZE SVĚTA

E-SPORT JAKO ŽIVNÁ PŮDA PRO MLADÉ SÁZKAŘE

Sázení na e-sporty získává na popularitě, ale kdo jsou ti, kteří na tyto novodobé sporty sází? U mladých Australanů se alarmujícím způsobem projevuje problémové hráčství. Proto si Victorian Responsible Gambling Foundation položila otázku, zda právě tyto dvě věci spolu ne-

souvisí a nechala si od CQ University zpracovat studii, zda za tímto negativním trendem nemůže být právě sázení na e-sporty a nakupování nejrůznějších „skinů“, „lootboxů“ a podobně.

Ze studie, jež se zúčastnilo 298 pravidelných sázejících



na e-sporty a 300 sportovních sázejících (kteří pravidelně sází na tradiční sporty, ale ne na e-sporty), vyplynulo, že sázení na e-sporty přitahuje mladší a vzdělanější generaci hráčů, u nichž je téměř **čtyřikrát vyšší** pravděpodobnost, že propadnou problémovému hraní než u lidí, kteří sázejí na klasický sport.

Čtyři z pěti sázkařů na e-sport utrpěli nějakou „škodu“ související s hazardními hrami, jako je např. stres způsobený problémy s penězi, rozpady vztahů nebo úzkostí.

Což je ve srovnání se sázejícími na tradičními sporty **dvojnásobek**.

Výsledky poskytují předběžné důkazy o tom, že sázkaři e-sportu mají větší pravděpodobnost problémů s hraním ve srovnání se svými protějšky v oblasti sportovních sázek, což potenciálně vyplývá z jejich zapojení do nově vznikajících produktů hazardních her souvisejících s videohrami. Podrobnější data a kompletní studii si můžete přečíst a stáhnout [zde](#).

ŘEŠENÍ SPORŮ PRO REKLAMU V DÁNSKU ŘEŠÍ NOVÁ RADA

Před rokem se dánský hazardní průmysl rozhodl založit samoregulační radu pro vyřizování stížností na inzerci a marketing hazardních her. Ale až nyní byla Rada pro reklamu hazardních her formálně spuštěna. A to poté, co byly obsazeny pozice vedení rady, konkrétně předsedou (jenž je soudcem kodaňského městského soudu) a čtyřmi řadovými členy (dvěma zástupci z řad provozovatelů a dvěma zástupci hráčů).

Nyní je tak v Dánsku možné si na marketing z oblasti hazardních her stěžovat. Cílem je posunout hazardní průmysl zodpovědnějším směrem. V létě roku 2018 se odvětví hazardních her dohodlo na kodexu chování pro celé odvětví a s konečným ustanovením a zřízením Rady pro reklamu hazardních her bude tato konstruktivní spolupráce pokračovat. Záměrem rady je, aby odvětví hazardních her společně vytvořilo lepší marketingovou kulturu, zvýšenou sebe-spravedlnost a společná pravidla.

Sekretariát rady řídí obchodní a zaměstnavatelská organizace HORESTA.

Ředitel průmyslové organizace Spillebranchen (Dánská asociace online hazardních her) Morten Rønne, je formálním ustavením a spuštěním rady velmi potěšen. Uvedl, že: „Jsem rád, že Rada pro reklamu hazardních her

je nyní konečně formálně ustanovena. V odvětví hazardních her jsme si velmi dobře vědomi toho, že neseme odpovědnost za hráče. Díky Radě pro reklamu hazardních her máme efektivního „hlídacího psa“, který pomůže zajistit a nadále udržovat odpovědný a etický marketing hazardních her“.

Podle kodexu rady by marketing a obecně veškerá inzerce neměla ani naznačovat, že hazardní hraní podporuje finanční nebo sociální úspěch nebo že šance na výhru jsou větší, než ve skutečnosti jsou. Marketingové materiály by neměly cílit na osoby mladší 25 let a neměly by podporovat „sociálně nezodpovědné chování“, uvedli zástupci rady.

Rada očekává, že její rozhodnutí by měla být „okamžitě dodržena“, a v závažných případech nebo v případech, kdy nenastane žádná akce ze strany provozovatele, může vydat tiskovou zprávu a postoupit případ orgánu, jako je spotřebitelský veřejný ochránce práv, k případným právním krokům.

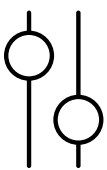
Rada již obdržela první stížnost a také se rozhodla zabývat se dalším případem samostatně, na základě svého vlastního šetření.

V LITVĚ SE MĚNÍ PRAVIDLA PRO PLATBU KARTOU

Litevská vláda plánuje upravit zákon o hazardních hrách tak, aby mohly být přijímány platby kartou, což dosud nebylo možné.

Důvodem umožnění platby kreditní nebo debetní pla-

tební kartou je, že představují nižší riziko pro praní špinavých peněz nebo financování terorismu, než je tomu v případě hotovosti. Tento plán i důvody pro jeho přijetí potvrdila mluvčí litevského ministerstva financí.



PO ROZVOLNĚNÍ REKLAMY V NHL, PŘICHÁZÍ DALŠÍ PŘEKVAPENÍ

Jen něco málo přes měsíc poté, co rada National Hockey League (NHL) od sezóny 2022-23 schválila možnost umístit na dresy hráčů reklamu, se stal Washington Capitals prvním týmem, který bude nosit na svých dresech sponzora z řad provozovatelů hazardních her.

„Nálepka“ Caesars Sportsbook o rozměrech 3 x 3,5 palce se objeví na pravé horní části hrudníku červených domácích a modrých třetích dresů Capitals. Program NHL Jersey Advertising Program umožňuje až dva sponzory (na dresech) na tým, přičemž na domácích a venkovních dresech se může vždy objevit pouze jeden z nich. Capitals stále zvažují potencionální nabídky pro svou řadu bílých dresů, protože podle pravidel NHL, mohou hráči nosit dresy s reklamou na sportovní sázení, pouze v těch státech, kde je sportovní sázení legální.

Ačkoli je dohoda s Caesars v NHL první svého druhu, sponzorování nejrozličnějšími provozovateli hazardních her je v evropských fotbalových ligách a jiných sportovních odvětvích běžné již více než deset let.

Dohoda o reklamě v NHL však přichází v době, kdy

Evropa od této praxe postupně ustupuje. Ve státech západní Evropy jako je Španělsko nebo Itálie již došlo k omezením nebo zákazu sponzorství a reklamy. Stejně tak Velká Británie v současnosti přehodnocuje regulaci a je velmi pravděpodobné, že nové znění zahrne i zákaz reklam na provozovatele hazardních her umístěných na dresech hráčů.

Ale i v USA si tato forma propagace hazardních her našla své odpůrce. Přestože sponzorství je tu proto, aby poskytlo Capitals nový zdroj příjmů, obhájci zodpovědných hazardních her v USA vyjádřili obavy z dalšího šíření reklamy na sportovní sázení.

V USA však není NHL jediná profesionální sportovní soutěž, která umožňuje prodávat reklamní prostor na dresech. A právě Major League Soccer je jedinou další americkou profesionální sportovní soutěží, která umožňuje umístění log provozovatelů hazardních her na svých dresech. V loňském roce DC United podepsali s Caesars Sports smlouvu na umístění loga na pravém rukávu jejich domácího i venkovního dresu.

CURACAO POD TLAKEM NIZOZEMSKÉ VLÁDY

Pod tlakem nizozemské vlády připravuje Curaçao druhý pokus o reformu své desítky let staré a tolik kritizované regulace hazardních her. První návrh byl silně kritizován v květnové zprávě Social Economic Council (SER), která v podstatě uvedla, že zákonodárci by měli začít znovu.

Navzdory popularitě Curaçaa jako sídla provozovatelů on-line hazardních her jej „ne všichni vždy berou vážně, protože uspokojivě nesplňuje důležité předpoklady, jako je účinný vládní dohled, mezinárodně přijatelné standardy, postrádá efektivní komunikaci s trhem a příležitosti pro efektivní bankovníctví“, uvádí ve zprávě SER.

Nešťastný systém hlavního držitele licence a držitele sublicence působil roky jako červený hadr na regulátory nejen v Evropě. Neboť stovky držitelů sublicencí z Curaçaa zaplňují black listy Polska, Švédska, Řecka, Slovenska, České republiky nevýmaje.

Důvodem kromě zastaralé právní úpravy a nešťastného systému licencí je, že není v současnosti v podstatě vykonáván dohled nad provozovateli se sublicencemi vy-

danými držiteli hlavních licencí. Curaçao Gaming Control Board, které dohlíží na kamenná kasina a praní špinavých peněz, by mělo dohled nad on-line hazardními hrami, dle vyjádření ministerstva financí z roku 2018, brzy získat. Doposud se však tak nestalo.

Podle posledních zpráv by se tato situace mohla brzy změnit. Curaçao, jehož ekonomiku zaměřenou na turisty silně zasáhla pandemie COVID-19, uzavřelo s nizozemskou vládou dohodu o poskytnutí úvěrové pomoci, částečně podmíněné reformou regulace on-line hazardních her.

Dle této dohody by měl být do března 2021 zajištěn nezávislý dohled pro on-line hazardní hry s možností vydávat a odebírat licence a do září zajištění toho, aby držitelé licence z Curaçaa „jednali v souladu se zákony a předpisy zemí, na které se zaměřují“. Avšak oba termíny v rámci dohody nebyly splněny, tudíž visí ve vzduchu pozastavení úvěrové podpory, pakliže nebude rychle zjednána náprava.